



Termes et conditions générales

- Arrivée et départ:** Le jour de l'arrivée la chambre est disponible à partir de 15.00 heures. Le jour du départ, elle est à la disposition jusqu'à 11.00 heures.
- Animaux:** Nous acceptons de vous accueillir avec votre animal familier. Vous devez toutefois le tenir en laisse dans les parties communes de l'hôtel et de ne pas l'emmener dans les zones de restauration, par mesure d'hygiène.
Prix par nuit pour un animal entre CHF 15.00 à 40.00 (depend de l'effort de nettoyage)
- Garage:** Nous disposons de quelques places de garage dans un bâtiment attenant. Le tarif en hiver est de CHF 22.00/jour et en été CHF 10.00/jour. Réservation recommandée. A tous les autres hôtes nous recommandons le garage public près du lac, environ 500 mètres de l'hôtel.
- Réservation:** Votre réservation devient obligatoire avec votre ré confirmation signée. Durant certaines périodes, l'hôtel se réserve le droit d'effectuer un pré-versement comme garantie, paiement en espèces ou carte de crédit.
- Paiement:** Sans autre accord avec l'hôtel, vous pouvez payer en espèces, EC-direct ou Postcard. Pour les paiements par carte de crédit, un supplément de 3% de commission vous sera facturé..
- Annulation:** En cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant la daté d'arrivée, l'hôtel ne prélève pas de frais.
- Annulation jusqu'à 10 jours avant la date d'arrivée, Facturation de 30% du montant total du séjour.
- Annulation de moins de 10 jours avant la date d'arrivée, Facturation de 100% du montant total du séjour.
- Pour tout séjour écourté, départ anticipé, arrivée retardée, l'intégralité du séjour confirmé sera due.

Nous recommandons à notre aimable clientèle de conclure une assurance d'annulation voyage.

Le for juridique est le lieu de l'hôtel.

Heidi, Bernd und Jan Twietmeyer, CH-7050 Arosa/Switzerland,
Tel. +41 (0)81 3786868, Fax +41 (0)81 3786869
www.cristalloarosa.ch / e-Mail: hotel@cristalloarosa.ch